



ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN



Nuestra principal estrategia es ofrecer una relación de confianza con nuestros clientes, basándonos para ello en:

- Ofrecer productos de calidad
- Dar un trato personal, asesorando en cualquier aspecto a nuestros clientes
- Ofrecerlos las últimas tendencias y novedades de nuestro sector

API MOVILIDAD e IMESAPI apuestan por seguir siendo las empresas de referencia en el sector, para ello la estrategia marcada para los próximos años será apostar por la Investigación, Desarrollo e Innovación, con el propósito de poder ofrecer a nuestros clientes productos y servicios mejorados, teniendo en cuenta las oportunidades que para ello nos ofrece el mercado, así como las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.

Para el desarrollo de esta estrategia, la organización:

- Se apoya en la innovación abierta, recogiendo información tanto a nivel interno como externo, identificando oportunidades de mejora, implantando aquellas que sean factibles y valorando su eficacia
- Implica a todo el personal de la organización, así como a las partes interesadas pertinentes
- Participa en acuerdos, programas europeos u otras herramientas que permitan potenciar nuestra actividad de Innovación.
- Estudia posibles escenarios futuros para determinar nuevas áreas de oportunidad en las que innovar con el fin de anticiparse y afrontar posibles cambios.
- Mide y evalúa la innovación con objetivos tácticos y operativos para contribuir a la mejora continua del Sistema.
- Controla periódicamente que los indicadores de innovación se mantienen dentro de los límites establecidos por la organización, mostrando la satisfacción del cliente a través del grado de conformidad con los productos o servicios recibidos.
- Gestiona estratégicamente todas las iniciativas de proyectos de innovación a través de un Portafolio de Innovación con la finalidad de priorizar e invertir en las iniciativas que tendrán mayor impacto en sus resultados.

Todo ello coordinado por el personal de nuestro departamento de Innovación.